

## 预订后购买之服务的条款和条件

除了通过引用包含在本文的您原先预定的一般条款和条件（“条款和条件”），这些预订后购买服务的条款和条件（“预订后条款”）也适用于您（“您们”）和[www.gotogate.com.cn](http://www.gotogate.com.cn)（“我方”或“我们”）之间。如果这些预订后条款与条款和条件之间存在冲突或不一致，以后者为准。

### 1. 预定后变更

**1.1.** 我们为您的航班预订提供变更和补充，包括，例如：重订、更名、座位预订、额外行李、额外的飞行餐、增加婴儿票和其他航空公司配套服务（每个都称为“预订后变更”）。优惠根据您的具体预订和航空公司而有所不同。您航班预订的预订后变更须遵守相应航空公司的票价规则以及条款和条件。您也可以直接联系航空公司进行变更和增加服务。

**1.2.** 在我们发送的付款链接中有指明您要求的预订后变更的总价格。总价包括航空公司费用、我们的手续费和我们的服务费（如适用，参考第2节）。

**1.3.** 在收到您的付款后根据供应情况对您的预定后变更进行处理。如果在您与航空公司之间的合同具有约束力之前航空公司费用发生变化，或者所请求的预订后变更无效，而且您不接受增加的航空公司费用，则您与航空公司的合同将不会生效。在这种情况下，您的付款将被予以退回。一旦我们通过电子邮件确认，预订后变更即完成。如果您没有收到确认函，请联系我们的客服。

### 2. 个人服务

**2.1.** 如果您在机票预订时尚未购买支持套餐，在通过电话或电子邮件请求有关您机票预订的任何手动协助时，需支付一次性费用。您收到的来自我们的付款链接中有指定费用。

**2.2.** 个人服务费不予退还。为避免疑义，如果您选择取消订票，或者如果我们的协助无法确认变更，则后者也适用（例如，但不限于，由于航空公司未获得确认或没有可用的重订备选方案）。

### 3. 通过普通邮寄寄出旅行证件

**3.1.** 在收到您的付款后通过普通邮寄（未挂号信）寄出您的旅行证件。由于邮寄服务的错误导致任何遗失或延误，我们不承担任何责任。您有责任在机票预订时提交正确的邮寄地址，且邮寄地址不得更改。

**3.2.** 费用包含每次预订的一整套旅行证件，且该项费用不予退还。如果由于您或相关航空公司的变更而需要一套新的旅行证件，则需要额外付款。

### 4. 行李延误服务

**4.1.** 行李延误服务费不予退还。

**4.2.** 除了提供行李服务（包括协助解决行李有关的问题以及将行李请求转交给相关的航空公司）之外，该服务还包括在离开我们的外部合作伙伴 Blue Ribbon Bags 后根据 Blue Ribbon Bags 服务协议提供的帮助。作为中介人，我们对 Blue Ribbon Bags 履行的服务或其服务协议的履行不承担任何责任。

更多行李服务

**Blue Ribbon Bags** 服务协议

### 5. 手机上的旅行计划

**5.1.** 手机上的旅行计划费不予退还。您提供的电话号码在购买后无法更改。