

取消保护

Gotogate建议在预订行程时办理取消保护。

注意！我们提供两种不同的取消保护服务。有关详细信息，请查看您的收据或阅读此处更多信息。

1) 2019年6月26日或之后购买的行程 - XCover 取消保险。 [查看保险电子邮件以了解更多或阅读此处更多信息](#)

2) 6月26日之前购买的行程 - [阅读此处内容](#)：

如此一来，一旦您因为您本人、您的旅伴或一名近亲罹患急性疾病、遭遇突发事件或者存在生命危险而无法如期出行，您将能够获得一笔退款。本文中的“近亲”是指投保人的丈夫、妻子、子女、孙辈、兄弟姐妹、父母、祖父母或岳父母、与投保人以类似已婚夫妇的关系同居一处的人或者您订单中的一名旅伴。急性疾病是指您在预订行程时并不知道、无法提前预知或不可能已经知道将会发生的疾病。这一疾病必须通过一名Gotogate认可医师所开具的证明进行证实。在某些特殊情况下，取消保护可能会失效。

[通过我们的出行条件查看更多相关规定。»](#)

- 取消保护需在预订时办理。
- 取消操作至少要在出航飞机起飞两小时之前进行。如果您的取消操作晚于这一时限，您将无法获得退款。
- 取消保护只有在乘客能够提供由Gotogate认可的医师开具的证明的情况下方可生效，该证明需在取消操作后的五个工作日之内寄送我处。医生证明必须由一名隶属于社会保险办事处（Social Insurance Office）的医生开具，并且证明上必须要有这名医生的姓名、联系电话和印章。如果无法加盖印章，则必须另附一份医师身份证明的复印件。医生证明内必须清楚列明检查日期、检查结果、诊断意见以及您无法正常出行的事实。医生必须使用Gotogate的医生证明：我们只接受这种医生证明。只有通过独立机构印制而成的医生证明方可视为有效。

[从此处下载医生证明»](#)

- 如果您无法按时出行或者由于您所持有的文件内容有误而导致您无法/被拒绝出行，您将无法获得退款。
- 如果在办理取消操作时使用取消保护，乘客将被收取320 CNY的管理费。
- 对于使用取消保护进行的取消操作，最高应付金额为每人19280 CNY和/或每次行程38560 CNY